

---

# Integritetspolicy för Götaplatsens Foto AB

---

Uppdaterad 2018-05-23

Denna policy gäller för Götaplatsens Foto AB (org.nr. 556101–5230) och [www.gotaplatsensfoto.se](http://www.gotaplatsensfoto.se).

## Integritetspolicy i korthet

Vi på Götaplatsens Foto vill se till att alla personuppgifter du lämnar till oss hanteras med respekt. Vi vet hur viktigt det är att dina uppgifter inte sprids och vi vill vara öppna med vilken data vi samlar in och varför. Med denna policy vill vi därför informera vad för data vi samlar in och hur den används.

För att kunna fullfölja våra plikter gentemot dig som kund sparar vi informationen du angett i din order (Fullständigt namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post, IP-adress, korrespondens, köphistorik och betalningsinfo). Denna information använder vi för att kunna hantera din beställning, leverera dina varor, söka upp saknat kvitto, hantera returer och eventuell reklamation.

För att kunna skicka ut information och marknadsföring så sparar vi din e-post och din köphistorik. När du besöker vår hemsida så sparas även cookies tillfälligt på din dator för att du skall kunna få relevant reklam och information ifrån oss och för att din köpplevelse skall blir bättre.

Vi kommer inte att dela dina uppgifter till tredje part om detta inte är ett lagkrav eller är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig som kund. För de tillfällen där vi måste dela med oss av uppgifter har vi ingått ett avtal med mottagaren för att säkerställa att din information hanteras i enlighet med våra och lagens bestämmelser. Dessa personuppgiftsbiträden är bl.a. frakt- och logistikföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer som hjälper oss med marknadsföring. Uppgifterna kommer fortfarande bara att hanteras för det ändamål som vi först samlat in dem för.

I enlighet med GDPR har vi tagit åtgärder för att säkerställa att vi hanterar dina uppgifter enligt lagen. Detta inkluderar bl.a. nya rutiner för rensning av data, tekniska förändringar i våra system, information på hemsidan och i butik. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras. Din data lagras i 24 månader från insamlingstillfället.

Du som privatperson har numera också rätt att begära att vi tar bort dina uppgifter ur våra register. Du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke om att vi sparar din data, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler. I våra nyhetsbrev kan du alltid avregistrera dig och du kan kontakta oss på [info@gotaplatsensfoto.se](mailto:info@gotaplatsensfoto.se) eller 031 18 40 00 för att begära radering av dina personuppgifter.

Har du några frågor om detta så är du alltid varmt välkommen att kontakta oss.

Detta är vår policy i korthet. Här nedan följer nu en mer utförlig beskrivning av våra bestämmelser.



## 1. ALLMÄNT

Vi på Götaplatsens Foto värnar om du personliga integritet och rätt till information gällande hantering av dina personuppgifter. I den här policyn så informerar vi om vad för information vi samlar in när du kontaktar oss, köper våra produkter eller tjänster, besöker vår hemsida och vår butik, samt hur vi hanterar denna data. Vi informerar även om dina rättigheter som privatperson gällande vår hantering av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR.

Vid förändringar i vår verksamhet, på vår hemsida och i gällande lag så kan vi komma att uppdatera denna policy för att alltid vara så aktuell som möjligt. Du hittar alltid den senaste versionen på vår hemsida, [www.gotaplatsensfoto.se](http://www.gotaplatsensfoto.se).

Du är varmt välkommen att kontakta oss om du har några funderingar eller synpunkter kring detta. Vi tackar också för att du tar dig tid att läsa detta dokument.

## 2. VAD ÄR EGENTLIGEN EN PERSONUPPGIFT?

Personuppgifter är all typ av information som med eller utan andra uppgifter kan kopplas till dig som privatperson. Det gäller t.ex. namn, personnummer, adress, telefonnummer, IP-adress, köphistorik, bilder, betalningsinformation o.s.v.

## 3. VAD ÄR EN BEHANDLING AV PERSONUPPGIFT?

All hantering av dina uppgifter är en personuppgiftsbehandling. Det gäller t.ex. insamling, registrering, lagring, bearbetning, ändring, läsning, utlämning, spridning, samkörning samt radering.

## 4. VEM ÄR ANSVARIG FÖR DE UPPGIFTER VI SAMLAR IN?

Conny Åkerström, VD och ägare av Götaplatsens Foto, org.nr. 556101-5230, Kungsportsavenyn 45, 411 36 Göteborg är personuppgiftsansvarig för de uppgifter bolaget samlar in och behandlar, och ansvarar för att sådan behandling sker med respekt och i enlighet med gällande lagstiftning.

## 5. HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

När du besöker vår webbplats, handlar hos oss, besöker vår butik eller i annat sätt är i kontakt med oss sparas de uppgifter som du lämnar till oss. Det handlar om namn, adress, telefonnummer, personnummer, betalningsuppgifter, köphistorik, IP-adress och ärenderelaterad information som du lämnar vid kontakt med vår kundtjänst. När det gäller köp via hemsidan samlas detta in via vårt orderformulär, kontakt via mail sparas på vår mailserver och kontakt i butiken samlas in muntligt vid köp.

Vi kan också använda oss av tredjepartstjänster för betallösningar, adressuppdatering via personregister, kreditvärdighet via kreditinstitut och banker.



## 6. VILKA UPPGIFTER SAMLAR VI IN VID DIN KONTAKT MED OSS?

Vi samlar in olika typer av personuppgifter från dig beroende på vilket ärende du varit i kontakt med oss om. Här beskriver vi vad som samlas in:

Vid beställningar och köp via [www.gotaplatsensfoto.se](http://www.gotaplatsensfoto.se), vår butik eller mail

Uppgifter som samlas in:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- Telefonnummer
- E-post
- Betalningsinformation
- Kreditupplysningar
- Orderinformation
- Eventuell korrespondens
- Användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik)
- Eventuella orderkommentarer du själv väljer att lämna

Dessa uppgifter behandlas för att möjliggöra följande:

- Leverans av beställd produkt eller tjänst
- Avisering och information om leverans
- Identifikation och ålderskontroll
- Hantering av betalning
- Hantering av reklimations- och garantiärenden
- Kommunikation och marknadsföring med anknytning till din produkt
- Utföra kampanjer eller skicka erbjudanden och inbjudningar till event
- Uppfylla rättsliga förpliktelser
- Utredda eller förhindra bedrägeri

Vid kontakt med kundtjänst

Uppgifter som samlas in:

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Orderinformation
- Din korrespondens
- Eventuell köptidpunkt
- Eventuellt fel/klagomål
- Information om din utrustning

Dessa uppgifter behandlas i följande syfte:

- Besvarande av frågor via mail, telefon eller sociala medier
- Teknisk support samt hantering av felaktig vara eller klagomål



## **7. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?**

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge vi måste lagra dem för att uppfylla rättsliga krav och lagar. Om vi inte har lagligt stöd för längre lagring så sparas dina uppgifter upp till 24 månader efter ditt senaste köp eller kontakt med oss.

## **8. DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan i vissa fall använda oss av personuppgiftsbiträden som hjälper oss med marknadsföring eller för att handlägga avtal och beställningar, t.ex. speditors- och logistikföretag, bank- och kreditkortsföretag eller leverantörer inom marknadsföring. I sådana fall har vi ingått ett avtal för personuppgiftsbiträdet som säkerställer att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dina uppgifter. När vi delar med oss av dina uppgifter kommer dessa endast att användas för samma ändamål som vi från början samlade in dem för.

## **9. HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?**

Vi vidtar nödvändiga legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från att manipuleras, gå förlorade eller förstöras eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

## **10. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU SOM KUND?**

Den nya lagen ger också dig som kund många rättigheter. Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter genom ett s.k. registerutdrag. För att vi skall lämna ut ditt register till rätt person så krävs det att du skriftligen meddelar oss att du begär ett registerutdrag, som också signeras av dig. Kontakta oss så hjälper vi dig. Du har också alltid rätt att få dina uppgifter rättade, om du anser att någonting är felaktigt. Kontakta vår kundtjänst för att få hjälp med detta.

Du kan när som helst begära att vi raderar dina uppgifter, förutsatt att vi inte har några skyldigheter enligt lag att spara dem. Du har även rätt att kräva att dina personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet begränsas till uppgifter du själv lämnat till oss.

## **11. HUR KONTAKTAR DU OSS VID FRÅGOR?**

Om du har några frågor om denna policy, vårt dataskydd eller integritet eller anser att vi hanterat dina uppgifter felaktigt så kan du alltid kontakta oss på [info@gotaplatsensfoto.se](mailto:info@gotaplatsensfoto.se) eller på telefon 031 18 40 00. Har du några klagomål som du anser att vi inte behandlat på rätt sätt så kan du kontakta Datainspektionen, som är ansvarig myndighet med tillsyn enligt gällande dataskyddslagstiftning.

